



**Taryfa prowizji i opłat  
za czynności bankowe  
oraz inne czynności w walucie polskiej  
dla Klientów Indywidualnych**

**-WYCIĄG-**

**Obowiązuje od dnia 4 kwietnia 2023 roku**

## I Zasady ogólne

1. Określenia użyte w Taryfie, które zostały zdefiniowane w Regulaminach, mają znaczenie nadane im w Regulaminach obowiązujących w neoBANKU. Definicje pojęć użytych w Taryfie, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminach:
  - a. Klient – ilekroć mowa o kliencie należy przez to rozumieć stronę Umowy zawartej z neoBANKIEM,
  - b. Sporządzenie potwierdzenia wykonania operacji na koncie – należy przez to rozumieć: sporządzenie odpisu dowodu do wyciągu, odpisu obrotów na jednym koncie, kopii dowodu wyciągu, wtórnika elektronicznego dokumentu, potwierdzenia zrealizowania przelewu elektronicznego,
  - c. Szybki przelew - krajowe zlecenie płatnicze realizowane w ramach systemu Express Elixir albo systemu BlueCash za pośrednictwem neoBANK24,
  - d. Wyciąg standardowy - ilekroć mowa o wyciągu standardowym należy przez to rozumieć wyciąg generowany raz w miesiącu lub rzadziej, wysyłany listem zwykłym lub drogą elektroniczną albo odbierany osobiście w placówce neoBANKU,
  - e. Wyciąg niestandardowy – ilekroć mowa o wyciągu niestandardowym należy przez to rozumieć wyciąg generowany po każdym dniu, jeśli nastąpiła zmiana salda, codziennie, co tydzień, co 10 dni.
2. Opłaty i prowizje ustalone są w walucie polskiej.
3. Kwoty pobieranych prowizji i opłat podlegają zaokrągleniu do 1 grosza.
4. Opłaty i prowizje pobierane są:
  - a. w dniu wykonania czynności,
  - b. albo w dniu złożenia dyspozycji wykonania czynności,
  - c. albo cyklicznie określonego w Umowie lub dyspozycji każdego dnia miesiąca,
  - d. albo w innych terminach określonych w niniejszej Taryfie.
5. neoBANK pobiera opłaty i prowizje płatne miesięcznie z dołu ostatniego dnia każdego miesiąca, o ile Taryfa, Regulamin albo Umowa nie stanowi inaczej.
6. Wysokość opłat lub prowizji określona w Taryfie może ulec zmianie tylko z ważnych powodów w przypadku zmiany o co najmniej 0,05 (pięć setnych) punktu procentowego chociażby jednego spośród następujących parametrów:
  - a. cennika świadczonej usługi lub dostarczanego produktu na rzecz neoBANKU przez dostawcę usługi lub produktu, które pozostają w bezpośrednim związku z produktem bądź usługą, z których Klient korzysta na podstawie Umowy,
  - b. miesięcznych, kwartalnych, półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych w skali kraju ogłaszanych przez GUS,
  - c. miesięcznych wskaźników cen wytwarzania i zaopatrywania w energię elektryczną, gaz i wodę w skali kraju ogłaszanych przez GUS,
  - d. miesięcznych wskaźników cen usług pocztowych i telekomunikacyjnych w skali kraju ogłaszanych przez GUS, z zastrzeżeniem, iż z decyzją neoBANKU o podwyższeniu opłaty lub prowizji przy wzroście jednego ze wskazanych parametrów, związana jest obligatoryjnie decyzja o obniżeniu opłaty lub prowizji przy obniżeniu tego samego parametru – o wartość dokonanego uprzednio podwyższenia, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. neoBANK może zmienić wysokość opłaty lub prowizji nie częściej niż raz na kwartał, przy czym w przypadku podwyższenia opłaty lub prowizji zmiana ta nastąpi jedynie w granicach zmian określonych wyżej parametrów, tj. nie mniej niż 0,05 (pięć setnych) punktu procentowego i nie więcej niż suma podwyżek – dokonanych w danym kwartale – wszystkich określonych wyżej parametrów, natomiast w przypadku obniżenia opłaty lub prowizji zmiana ta nastąpi w granicach dokonanej uprzednio przez neoBANK podwyżki o sumę obniżek – dokonanych w danym kwartale – wszystkich określonych wyżej parametrów, będących podstawą wcześniejszej podwyżki opłaty lub prowizji. Zmiana wysokości opłaty lub prowizji może nastąpić w terminie dwunastu miesięcy od dnia wystąpienia przesłanki.
7. neoBANKOWI przysługuje prawo zniesienia opłaty lub prowizji określonej w Taryfie tylko z ważnych powodów w przypadku:
  - a. zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli z tą zmianą wiąże się konieczność zniesienia opłaty lub prowizji,
  - b. wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń NBP, KNF, EBA lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, jeżeli z tą interpretacją wiąże się konieczność zniesienia opłaty lub prowizji,
  - c. wprowadzenia zmian w dotychczasowych bądź wprowadzenia nowych zaleceń, rekomendacji, wytycznych lub uchwał KNF, EBA lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli z tą zmianą wiąże się konieczność zniesienia opłaty lub prowizji,
  - d. zmian oferty neoBANKU, a w szczególności rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych usług lub produktów, jeżeli z tą zmianą wiąże się konieczność zniesienia opłaty lub prowizji,
  - e. braku możliwości dalszego oferowania lub świadczenia produktu lub usługi na dotychczasowych zasadach w wyniku zaistnienia czynnika niezależnego od neoBANKU, w szczególności natury prawnej, regulacyjnej, technicznej lub technologicznej, jeżeli z tym czynnikiem wiąże się konieczność zniesienia opłaty lub prowizji.Zniesienie opłaty lub prowizji musi nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu którejkolwiek z ww. przesłanek.
8. neoBANKOWI przysługuje prawo wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji tylko z ważnych powodów w przypadku:
  - a. zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma wpływ na wzrost kosztów funkcjonowania neoBANKU związanych z świadczonym produktem lub usługą,
  - b. wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń NBP, KNF, EBA lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, jeżeli ta interpretacja ma wpływ na wzrost kosztów funkcjonowania neoBANKU związanych z świadczonym produktem lub usługą,
  - c. wprowadzenia zmian w dotychczasowych bądź wprowadzenia nowych zaleceń, rekomendacji, wytycznych lub uchwał KNF, EBA lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma wpływ na wzrost kosztów funkcjonowania neoBANKU związanych z świadczonym produktem lub usługą,

- d. zmian oferty neoBANKU, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych usług lub produktów, jeżeli zmiana ta ma wpływ na wzrost kosztów funkcjonowania neoBANKU związanych z świadczonym produktem lub usługą,
- e. braku możliwości dalszego oferowania lub świadczenia produktu lub usługi na dotychczasowych zasadach w wyniku zaistnienia czynnika niezależnego od neoBANKU, w szczególności natury prawnej, regulacyjnej, technicznej lub technologicznej, jeżeli z tym czynnikiem wiąże się wzrost kosztów funkcjonowania neoBANKU związanych z świadczonym produktem lub usługą.
- Wprowadzenie nowej opłaty lub prowizji może nastąpić w terminie dwunastu miesięcy od dnia wystąpienia przesłanki. neoBANK kalkuluje wysokość nowej opłaty lub prowizji w oparciu o przewidywane koszty funkcjonowania neoBANKU związane z świadczonym produktem lub usługą.
9. neoBANKOWI przysługuje prawo wprowadzenia w Taryfie innych zmian niż określone w pkt 6-8 Taryfy tylko z ważnych powodów w przypadku:
- a. zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron,
- b. wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń NBP, KNF, EBA lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, jeżeli interpretacja ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron,
- c. wprowadzenia zmian w dotychczasowych bądź wprowadzenia nowych zaleceń, rekomendacji, wytycznych lub uchwał KNF, EBA lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron,
- d. zmian oferty neoBANKU, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych usług lub produktów, o ile zmiana ta nie będzie prowadziła do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta oraz nie naruszy jego interesu,
- e. braku możliwości dalszego oferowania lub świadczenia produktu lub usługi na dotychczasowych zasadach w wyniku zaistnienia czynnika niezależnego od neoBANKU, w szczególności natury prawnej, regulacyjnej, technicznej lub technologicznej.
- Wprowadzenie w Taryfie innych zmian niż określone w pkt 6-8 Taryfy może nastąpić w terminie dwunastu miesięcy od dnia wystąpienia przesłanki.
10. neoBANKOWI przysługuje prawo wprowadzenia zmian w Taryfie o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, które nie będą miały wpływu na prawa lub obowiązki stron, nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta oraz nie będą naruszać jego interesu, przez co należy rozumieć prawo neoBANKU do:
- a. usunięcia lub poprawienia błędów językowych, logiczno-językowych lub redakcyjnych,
- b. zmiany struktury Taryfy, przez co należy rozumieć:
- zmianę zastosowanych jednostek redakcyjnych poszczególnych postanowień Taryfy,
  - zmianę tytułów poszczególnych postanowień Taryfy lub nazw opłat, prowizji, produktów lub usług występujących w Taryfie,
  - przeniesienie postanowień Taryfy w dotychczasowym brzmieniu do innych jednostek redakcyjnych Taryfy lub do odrębnych regulaminów, taryf lub innych dokumentów,
- c. wprowadzenia innych zmian o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, spełniających wymagania określone na wstępie.
11. W przypadku gdy zmiana Taryfy dotyczy opłaty za usługę zawartą w wykazie usług reprezentatywnych określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 14f ust. 1 UOUP, neoBANK przekazuje Klientowi wraz z informacją o zmianie Taryfy, uaktualniony dokument dotyczący opłat, o którym mowa w art. 20a ust. 1 UOUP.
12. neoBANK informuje Klienta o zmianach Taryfy, wraz ze wskazaniem podstaw prawnych i faktycznych uzasadniających zmianę, poprzez doręczenie informacji w postaci papierowej lub elektronicznej na wskazany neoBANKOWI adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej do kontaktu albo osobiście. Na doręczenie informacji o zmianach Taryfy za pośrednictwem poczty elektronicznej wymagana jest zgoda Klienta.
13. neoBANK udostępnia informację o zmianach Taryfy w postaci komunikatów umieszczanych w placówkach neoBANKU oraz w jego serwisie internetowym pod domeną neobank.pl.
14. Z zastrzeżeniem wyjątku opisanego w pkt 15, neoBANK informuje Klienta o zmianie Taryfy w terminie nie krótszym niż 2 (dwa) miesiące przed planowaną datą wejścia w życie zmiany Taryfy, a zmiana Taryfy wiąże Klienta, jeżeli Klient nie złoży sprzeciwu w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia doręczenia proponowanych zmian. Złożenie przez Klienta oświadczenia o sprzeciwie przyjęcia zmiany Taryfy, powoduje wygaśnięcie Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Klienta dodatkowych opłat. Ponadto Klient ma prawo przed datą wejścia w życie zmiany Taryfy do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
15. Zmiana Taryfy w zakresie postanowień dotyczących kredytów/pożyczek konsumenckich i hipotecznych (Rozdział VII Taryfy) wiąże Klienta, jeżeli w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia proponowanych zmian, Klient nie złoży oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany – pod rygorem nieważności – w formie i w sposób wymagany do ważnego i skutecznego wypowiedzenia Umowy zgodnie z jej treścią. Złożenie przez Klienta ww. oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany Taryfy, powoduje rozwiązanie Umowy wskutek wypowiedzenia Umowy przez Klienta w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia tego oświadczenia do neoBANKU.
16. neoBANK zastrzega sobie prawo pobrania dodatkowych opłat albo prowizji, niewymienionych w Taryfie, ustalonych z Klientem w trakcie przyjmowania zlecenia od Klienta, za czynności realizowane na życzenie Klienta i niewymienione w Taryfie lub za usługi z wykorzystaniem podmiotów trzecich, w tym w szczególności opłat i prowizji za usługi pocztowe.
17. Za czynności wykonywane przez neoBANK na podstawie odrębnych umów z Klientem mogą być pobierane inne opłaty lub prowizje niż określone w Taryfie, na zasadach i w wysokości uzgodnionej wzajemnie w umowach.
18. Opłaty i prowizje za czynności w obrocie dewizowym zamieszczone są w „Taryfie prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe - waluty wymiennalne” SGB-Banku S.A.
19. Postanowienia niniejszej Taryfy znajdują zastosowanie, jeżeli za daną czynność określoną w niniejszej Taryfie w Umowie nie została określona inna opłata lub prowizja.
20. Klient ma prawo do reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez neoBANK lub jego działalności na zasadach określonych w Zasady składania reklamacji w Wielkopolskim Banku Spółdzielczym.

**VII Kredyty / Pożyczki**
**VII A Kredyt konsumencki odnawialny w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym (kredyt w rachunku płatniczym) – dotyczy umów zawartych do dnia 22 października 2018r.**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Prowizja za udzielenie kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu postawienia kredytu do dyspozycji, od kwoty przyznanego kredytu	nie więcej niż 5% - wysokość określa Umowa
2.	Opłata/Prowizja za zmianę, na wniosek Klienta, warunków Umowy w zakresie:		
a	opłata za obniżenia kwoty kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu	50,00 zł
b	opłata za zmianę zabezpieczenia spłaty kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty przyznanego kredytu	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
c	opłata za inną zmianę warunków Umowy, z wyjątkiem wymienionych w L.p.3	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty przyznanego kredytu	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
3.	Prowizja za zmianę, na wniosek Klienta, warunków Umowy, w zakresie:		
a	przedłużenia Umowy na kolejny 12 miesięczny okres	pobierana jednorazowo, w dniu przedłużenia, od kwoty przyznanego kredytu	1%
b	przedłużenia Umowy na kolejny 12 miesięczny okres z jednoczesnym podwyższeniem kwoty kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu przedłużenia, od przyznanej kwoty kredytu z dnia przedłużenia Umowy	1%
4.	Prowizja za przedłużenie Umowy na kolejny 12 miesięczny okres bez konieczności składania wniosku przez Klienta	pobierana jednorazowo, w ostatnim dniu okresu kredytowania, od kwoty przyznanego kredytu	1%

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

**VII B Kredyt konsumencki odnawialny w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym (kredyt w rachunku płatniczym) – dotyczy umów zawartych od dnia 23 października 2018r.**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Prowizja za udzielenie kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu postawienia kredytu do dyspozycji, od kwoty przyznanego kredytu	nie więcej niż 10% - wysokość określa Umowa
2.	Opłata/Prowizja za zmianę, na wniosek Klienta, warunków Umowy w zakresie:		
a	opłata za obniżenia kwoty kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu	50,00 zł
b	opłata za zmianę zabezpieczenia spłaty kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty przyznanego kredytu	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
c	opłata za inną zmianę warunków Umowy, z wyjątkiem wymienionych w L.p.3	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty przyznanego kredytu	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
3.	Prowizja za zmianę, na wniosek Klienta, warunków Umowy, w zakresie:		
a	przedłużenia Umowy na kolejny okres kredytowania	pobierana jednorazowo, w dniu przedłużenia, od kwoty przyznanego kredytu	nie więcej niż 10% - wysokość określa aneks do Umowy
b	przedłużenia Umowy na kolejny okres kredytowania z jednoczesnym podwyższeniem kwoty kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu przedłużenia, od przyznanej kwoty kredytu z dnia przedłużenia Umowy	nie więcej niż 10% - wysokość określa aneks do Umowy

**VII C Kredyt konsumencki**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Prowizja za udzielenie kredytu	pobierana jednorazowo, w dniu wypłaty kredytu, od kwoty udzielonego kredytu	nie więcej niż 10% - wysokość określa Umowa
2.	Prowizja/opłata za zmianę, na wniosek Klienta, warunków Umowy w zakresie:		

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
a	prowizja za zmianę okresu kredytowania	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	1%, ale nie mniej niż 50,00 zł
b	opłata za zmianę zabezpieczenia spłaty kredytu w trakcie obowiązywania Umowy	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
c	prowizja za zmianę terminu płatności rat kredytu na inny dzień miesiąca (maksymalnie do 20 dni)	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu <sup>11</sup>	25,00 zł
d	prowizja za prolongatę - zmiana sposobu spłaty kredytu inna niż standardowa wynikająca z Umowy	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 25,00 zł
e	zmiany pozostałych warunków Umowy: - opłata za zmianę pozostałych warunków Umowy, które nie wpływają na zmianę harmonogramu - prowizja za zmianę pozostałych warunków Umowy, które wiążą się ze zmianą harmonogramu	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	1%, ale nie mniej niż 25,00 zł

**VII D Kredyt konsumencki hipoteczny/Pożyczka konsumencka hipoteczna – dotyczy umów zawartych do dnia 21 lipca 2017r.**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Prowizja za udzielenie kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu wypłaty kredytu, od kwoty udzielonego kredytu/pożyczki	nie więcej niż 10% - wysokość określa Umowa
2.	Prowizja/opłata za zmianę, na wniosek Klienta, warunków Umowy w zakresie:		
a	prowizja za zmianę okresu kredytowania	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	1%, ale nie mniej niż 50,00 zł
b	opłata za zmianę zabezpieczenia spłaty kredytu/pożyczki w trakcie obowiązywania Umowy	pobierana jednorazowo, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia zawarcia aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
c	prowizja za zmianę terminu płatności rat kredytu na inny dzień miesiąca (maksymalnie do 20 dni)	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu <sup>11</sup>	25,00 zł
d	prowizja za prolongatę – zmiana sposobu spłaty kredytu/pożyczki inna niż standardowa wynikająca z Umowy	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
e	opłata za zmianę oprocentowania kredytu/pożyczki, inna niż wynikająca z Umowy	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
f	zmiany pozostałych warunków Umowy: - opłata za zmianę pozostałych warunków Umowy, które nie wpływają na zmianę harmonogramu spłaty - prowizja za zmianę pozostałych warunków Umowy, które wiążą się ze zmianą harmonogramu spłaty	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
3.	Prowizja od przedterminowo spłacanej kwoty zadłużenia z tytułu kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu wpływu środków do neoBANKU, od spłacanej przed terminem części lub całości zadłużenia	nie więcej niż 5% - wysokość określa Umowa

**VII E Kredyt konsumencki hipoteczny/Pożyczka konsumencka hipoteczna – dotyczy umów zawartych od dnia 22 lipca 2017r.**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Prowizja za udzielenie kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu wypłaty kredytu, od kwoty udzielonego kredytu/pożyczki	nie więcej niż 10% - wysokość określa Umowa
2.	Prowizja/opłata za zmianę, na wniosek Klienta, warunków Umowy w zakresie:		
a	prowizja za zmianę okresu kredytowania	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	1%, ale nie mniej niż 50,00 zł
b	opłata za zmianę zabezpieczenia spłaty kredytu/pożyczki w trakcie obowiązywania Umowy	pobierana jednorazowo, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia zawarcia aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
c	prowizja za prolongatę – zmiana sposobu spłaty kredytu/pożyczki inna niż standardowa wynikająca z Umowy	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
d	prowizja za zmianę terminu płatności rat kredytu na inny dzień miesiąca (maksymalnie do 20 dni)	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu <sup>11</sup>	25,00 zł
e	opłata za zmianę oprocentowania kredytu/pożyczki, inna niż wynikająca z Umowy	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
f	zmiany pozostałych warunków Umowy: - opłata za zmianę pozostałych warunków Umowy, które nie wpływają na zmianę harmonogramu spłaty - prowizja za zmianę pozostałych warunków Umowy, które wiążą się ze zmianą harmonogramu spłaty	pobierana jednorazowo, w dniu zawarcia aneksu, od kwoty kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu <sup>11</sup>	2%, ale nie mniej niż 50,00 zł
3.	Rekompensata za wcześniejszą spłatę kredytu	pobierana jednorazowo przez okres 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w dniu wpływu środków do neoBANKU, od spłacanej przed terminem części lub całości kredytu	nie więcej niż 3% – szczegółową wysokość określa Umowa

**VII F Pozostałe czynności związane z obsługą kredytów – dotyczy kredytów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Opłata za wydanie, na wniosek Klienta:		
a	zaświadczenia o udzieleniu kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	25,00 zł
b	zaświadczenia o saldzie kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	
c	zaświadczenia o kosztach obsługi	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	50,00 zł
d	zaświadczenia o rozliczeniu rat kapitałowo – odsetkowych : a) wystawiane w formie łącznych wartości operacji za dany okres b) wystawiane w formie zestawienia wszystkich operacji w danym okresie	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta	a) 50,00 zł b) 100,00 zł
e	zaświadczenia o saldzie kredytu/pożyczki i przedmiocie zabezpieczenia	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	55,00 zł
f	zgody na zwolnienie zabezpieczenia po całkowitej spłacie kredytu/pożyczki		

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji



L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
	- pierwsze zaświadczenie	bez opłaty	
	- każde następne	pobierana jednorazowo w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdego wystawionego zaświadczenia	50,00 zł
g	zaświadczenia o całkowitej spłacie kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdego wystawionego zaświadczenia	25,00 zł
h	odpisu Umowy uwierzytelnionego notarialnie	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdego odpisu	15,00 zł + równowartość taksy pobranej przez notariusza, jednakże nie więcej niż wysokość maksymalnej taksy notarialnej określonej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa
i	potwierdzonej przez pracownika neoBANKU kserokopii Umowy lub innych dokumentów	pobierana w dniu złożenia wniosku przez Klienta od każdej kserokopii Umowy lub innych dokumentów	15,00 zł
j	niestandardowego tekstu zaświadczenia ( tj. odbiegającego od stosowanych w neoBANKU wzorów)	pobierana jednorazowo od każdego zaświadczenia, w dniu złożenia wniosku o jego wydanie przez Klienta	145,00 zł
k	opinia bankowa (szczegółowa informacja o produktach z których Klient korzysta w neoBANKU)	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdej opinii (opłata obejmuje podatek od towarów i usług)	60,00 zł
2.	Opłata za wydanie promesy odłączenia części nieruchomości bez obciążenia hipotecznego	pobierana jednorazowo, nie wcześniej niż w dniu wystawienia promesy, od wystawionej promesy	200,00 zł
3.	Opłata za wydanie zgody na bezciężzarowe odłączenie części nieruchomości	pobierana jednorazowo od każdego zaświadczenia, w dniu złożenia wniosku o jego wydanie przez Klienta	200,00 zł
4.	Opłata za wydanie promesy innej niż opisane w L.p.2	pobierana jednorazowo, nie wcześniej niż w dniu wystawienia promesy, od kwoty kredytu określonej w treści promesy, jednak nie większej niż kwota wnioskowanego kredytu	1%

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

**VII G Pozostałe czynności związane z obsługą kredytów – dotyczy innych kredytów aniżeli kredyty konsumenckie w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Opłata za wezwanie kredytobiorcy/pożyczkobiorcy (wysyłane listem poleconym) do przedłożenia dokumentów lub zawarcia umów, do których odpowiednio przedłożenia lub zawarcia, kredytobiorca/pożyczkobiorca zobowiązał się w Umowie kredytu/pożyczki lub w regulaminie <i>(wezwanie może zostać dokonane nie częściej niż dwa razy w ciągu miesiąca w odstępach czasu umożliwiającą realizację obowiązku określonego w wezwaniu)</i>	pierwsze – bez opłaty	
		pobierana jednorazowo, począwszy od drugiego wezwania, w przypadku, gdy Klient nie dostarczy wskazanych w piśmie dokumentów w terminie określonym w Umowie lub w regulaminie każde kolejne – 25,00 zł	
2.	Opłata za wydanie, na wniosek Klienta:		
a	zaświadczenia o udzieleniu kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	25,00 zł
b	zaświadczenia o saldzie kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	
c	zaświadczenia o kosztach obsługi	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	50,00 zł
d	zaświadczenia o rozliczeniu rat kapitałowo – odsetkowych : a) wystawiane w formie łącznych wartości operacji za dany okres b) wystawiane w formie zestawienia wszystkich operacji w danym okresie	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta	a) 50,00 zł b) 100,00 zł
e	zaświadczenia o saldzie kredytu/pożyczki i przedmiocie zabezpieczenia	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od wystawionego zaświadczenia	55,00 zł
f	zgody na zwolnienie zabezpieczenia po całkowitej spłacie kredytu/pożyczki		
	- pierwsze zaświadczenie	bez opłaty	
	- każde następne	pobierana jednorazowo w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdego wystawionego zaświadczenia	50,00 zł

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
g	zaświadczenia o całkowitej spłacie kredytu/pożyczki	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdego wystawionego zaświadczenia	25,00 zł
h	odpisu Umowy uwierzytelnionego notarialnie	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdego odpisu	15,00 zł + równowartość taksy pobranej przez notariusza, jednakże nie więcej niż wysokość maksymalnej taksy notarialnej określonej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa
i	potwierdzonej przez pracownika neoBANKU kserokopii Umowy lub innych dokumentów	pobierana w dniu złożenia wniosku przez Klienta od każdej kserokopii Umowy lub innych dokumentów	15,00 zł
j	niestandardowego tekstu zaświadczenia ( tj. odbiegającego od stosowanych w neoBANKU wzorów)	pobierana jednorazowo od każdego zaświadczenia, w dniu złożenia wniosku o jego wydanie przez Klienta	145,00 zł
k	opinia bankowa (szczegółowa informacje o produktach z których Klient korzysta w neoBANKU)	pobierana jednorazowo, w dniu złożenia wniosku przez Klienta, od każdej opinii (opłata obejmuje podatek od towarów i usług)	60,00 zł
3.	Opłata za wydanie promesy odłączenia części nieruchomości bez obciążenia hipotecznego	pobierana jednorazowo, nie wcześniej niż w dniu wystawienia promesy, od wystawionej promesy	200,00 zł
4.	Opłata za wydanie zgody na beczciążarowe odłączenie części nieruchomości	pobierana jednorazowo od każdego zaświadczenia, w dniu złożenia wniosku o jego wydanie przez Klienta	200,00 zł
5.	Opłata za wydanie promesy innej niż opisane w L.p.3	pobierana jednorazowo, nie wcześniej niż w dniu wystawienia promesy, od kwoty kredytu określonej w treści promesy, jednak nie większej niż kwota wnioskowanego kredytu	1%

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

**VII H Koszty związane z czynnościami monitującymi i windykacyjnymi - dotyczy innych kredytów aniżeli kredyty konsumenckie w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Opłata (na zasadach określonych w Umowie) za wysłanie listem poleconym monitu do każdego kredytobiorcy/pożyczkobiorcy	za każdy monit	równowartość opłaty za przesyłkę listową rejestrowaną pobieraną przez Poczta Polska S.A. zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu nadania tej przesyłki <sup>3</sup>
2.	Opłata (na zasadach określonych w Umowie) za wysłanie listem poleconym do wiadomości każdego z dłużników z tytułu prawnego zabezpieczenia monitu wysłanego do kredytobiorcy/pożyczkobiorcy	za każdy monit	równowartość opłaty za przesyłkę listową rejestrowaną pobieraną przez Poczta Polska S.A. zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu nadania tej przesyłki <sup>3</sup>
3.	Opłata (na zasadach określonych w Umowie) za wysłanie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru wezwania do zapłaty do każdego kredytobiorcy/pożyczkobiorcy	za każde wezwanie	równowartość opłaty za przesyłkę listową rejestrowaną za potwierdzeniem odbioru pobieraną przez Poczta Polska S.A. zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu nadania tej przesyłki <sup>3</sup>
4.	Opłata (na zasadach określonych w Umowie) za wysłanie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru do wiadomości każdego z dłużników z tytułu prawnego zabezpieczenia wezwania do zapłaty wysłanego do kredytobiorcy/pożyczkobiorcy	za każde wezwanie	równowartość opłaty za przesyłkę listową rejestrowaną za potwierdzeniem odbioru pobieraną przez Poczta Polska S.A. zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu nadania tej przesyłki <sup>3</sup>
5.	Notarialne poświadczenie własnoręcznych podpisów osób reprezentujących neoBANK złożonych pod Wypowiedzeniem umowy <sup>13</sup>	od każdego podpisu	równowartość taksy pobranej przez notariusza, jednakże nie więcej niż wysokość maksymalnej taksy notarialnej określonej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa
6.	Notarialne poświadczenie własnoręcznych podpisów osób reprezentujących neoBANK złożonych pod wezwaniem do wydania rzeczy stanowiących przedmiot zastawu rejestrowego lub przewłaszczenia stanowiącego zabezpieczenie kredytu <sup>15</sup>	od każdego podpisu	równowartość taksy pobranej przez notariusza, jednakże nie więcej niż wysokość maksymalnej taksy notarialnej określonej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

**VIII Operacje dokonywane na wekslach**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Inkaso weksla	od każdej operacji	0,2%, ale nie mniej niż 50,00 zł i nie więcej niż 200,00 zł
2.	Zmiana warunków inkasa	od każdej operacji	50,00 zł
3.	Wydanie dokumentów bez zapłaty, zwrot dokumentów niezainkasowanych	od każdej operacji	50,00 zł
4.	Protest weksla lub traty	od każdej operacji	50,00 zł + równowartość taksy pobranej przez notariusza, jednakże nie więcej niż wysokość maksymalnej taksy notarialnej określonej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa
5.	Przekazanie inkasa do realizacji w innym banku	od każdej operacji	50,00 zł
6.	Pisemne potwierdzenie inkasa	od każdej operacji	0,00 zł
7.	Pisemne potwierdzenie braku zapłaty	od każdej operacji	0,00 zł
8.	Powtórne awizo inkasa	od każdej operacji	30,00 zł

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

**IX Pozostałe czynności**

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
1.	Za zmianę pieniędzy	od kwoty	0,5%, ale nie mniej niż 6,00 zł <sup>4</sup>
2.	Wydanie duplikatu dowodu kasowego	od każdego duplikatu	5,00 zł
3.	Przyjęcie listy inkasowej dla czeku rozrachunkowego	od każdej przyjętej listy	10,00 zł
4.	Wydanie zaświadczenia stwierdzającego czy Klient figuruje jako dłużnik neoBANKU	od każdego zaświadczenia	50,00 zł
5.	Wydanie pełnomocnictwa pracownika neoBANKU uprawniającego do składania oświadczeń woli w imieniu neoBANKU	od każdego pełnomocnictwa	równowartość opłaty skarbowej pobranej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
6.	Wydanie notarialnego odpisu z rejestru przedsiębiorstw	od każdego odpisu	równowartość taksy pobranej przez notariusza, jednakże nie więcej niż wysokość maksymalnej taksy notarialnej określonej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa
7.	Ustanowienie pełnomocnictwa ogólnego	od każdego pełnomocnictwa	0,00 zł
8.	Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	od każdego zastrzeżenia	0,00 zł
9.	Przekazanie gotówki za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A.	każdorazowo	równowartość opłaty za usługę finansową pobieraną przez Poczta Polska S.A. zgodnie z cennikiem usług finansowych obowiązującym w dniu wykonania usługi <sup>3</sup>
10.	Niepodjęcie kwoty awizowanej w uzgodnionym terminie	od kwoty nie podjętej	0,2 %
11.	Wydanie zaświadczenia o uiszczeniu opłaty skarbowej	od każdego zaświadczenia	5,00 zł
12.	Przygotowanie, sporządzenie i wydanie informacji określonych we wniosku o udzielenie informacji z Centralnej informacji: - o rachunkach – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Art. 92bc Prawa Bankowego, - o rachunkach płatniczych konsumenta – Dostawcy na podstawie art. 59ib ustawy o usługach płatniczych oraz art. 92ba ust. 3 w zw. z art. 105 ust. 1 pkt 1e Prawa bankowego, - o rachunkach – zarządcy sukcesyjnemu na podstawie Art. 92ba Prawa bankowego.	od każdego udzielenia informacji	20,00 zł
13.	Koszty dodatkowe związane z dostarczeniem informacji z Centralnej informacji o rachunkach.		
a	odbiór informacji w placówce neoBANKU	od każdej informacji	0,00 zł

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania prowizji/opłaty	Opłata
b	powiadomienie komunikatem SMS o możliwości odbioru informacji w placówce neoBANKU	od każdego komunikatu	0,30 zł
c	przesłanie informacji listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na wskazany adres	od każdej informacji	równowartość opłaty za przesyłkę listową rejestrowaną za potwierdzeniem odbioru pobieraną przez Poczta Polska S.A. zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu nadania tej przesyłki <sup>3</sup>
d	wysłanie komunikatu SMS zawierającego hasło w przypadku informacji dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej	od każdego komunikatu	0,30 zł
14.	Opłata za odzyskanie kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego identyfikatora	od każdego zgłoszenia	20,00 zł

<sup>3</sup> Cennik Poczty Polskiej S.A. dostępny jest na stronie: [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl).

<sup>4</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku Klientów mających siedzibę/miejsce zamieszkania na terenie Gminy Łubowo. Dla usługi neoSMS progi minimalne uznań i obciążeń określone są w Regulaminach.

<sup>11</sup> Przez kwotę kredytu/pożyczki z dnia podpisania aneksu należy rozumieć aktualne saldo kredytu.

<sup>13</sup> Wypowiedzenie Umowy wymaga urzędowego poświadczenia własnoręcznych podpisów osób reprezentujących neoBANK złożonych pod Wypowiedzeniem umowy, sporządzonym osobno dla każdej osoby wymienionej jako kredytobiorca, neoBANKU oraz innych niż kredytobiorca dłużników neoBANKU z tytułu umowy, niezależnie od podstaw ich odpowiedzialności wobec neoBANKU, co wiązać się będzie z obciążeniem kredytobiorcy kosztami tego poświadczenia.

<sup>15</sup> Wezwanie do wydania rzeczy stanowiących przedmiot zastawu rejestrowego lub przewłaszczenia stanowiącego zabezpieczenie kredytu sporządzane jest osobno dla każdego dłużnika rzeczowego z tytułu w/w zabezpieczenia, w ilości nie większej niż po jednym egzemplarzu dla dłużnika rzeczowego i neoBANKU, a więc ilość egzemplarzy będzie nie większa niż iloczyn liczby dłużników rzeczowych i liczby dwa. Opłata jest pobierana za poświadczenie nie więcej niż dwóch podpisów pod każdym egzemplarzem przedmiotowego wezwania do wydania rzeczy. Powyższe oznacza, że opłata pobierana jest za poświadczenie ilości podpisów odpowiadającej iloczynowi ilości egzemplarzy w/w wezwania i liczby dwa od każdorazowego wezwania do wydania rzeczy stanowiących przedmiot zastawu rejestrowego lub przewłaszczenia stanowiącego zabezpieczenie kredytu.

Znaczenie przypisów wyjaśniono na końcu Taryfy

nie dotyczy danej pozycji